

ООО «ВитаМед»

Лиц. № ЛО-77-01-019709 121309, г.Москва, ул.Сеславинская, д.10 тел 499-1456795,499-1458369

www.vitamed.moscow / medclinic-vita@yandex.ru

Анкета для пациента клиники Витамед

1. Удалось ли вам записаться на прием при первом обращении в клинику Витамед?

2. Сколько времени прошло с момента обращения в клинику Витамед за получением медпомощи у нужного вам врача до назначенного времени приема?

3. Насколько легко удалось записаться к врачу (при обращении по телефону, при личном посещении регистратуры, с помощью интернет-записи, с помощью лечащего врача?)

4. Сколько времени вы провели в очереди на прием?

5. Удовлетворены ли условиями ожидания приема (наличие свободных мест ожидания, туалета, питьевой воды, свежестью и чистотой помещения)?

Оцените работу медицинского персонала по 5-балльной шкале, а именно:

- вежливость и внимательность врача _____ баллов
- вежливость и внимательность медицинской сестры _____ баллов
- объяснение врачом назначенных исследований _____ баллов
- проведенных исследований и назначенного лечения _____ баллов
- выявление врачом изменения состояния пациента с учетом жалоб на боли и недомогания _____ баллов